



die  
elisabethinen

linz · wien

Die elisabethinen linz-wien gmbh (Elisabethinen-Holding) bildet die wirtschaftliche Klammer über die Wirkfelder und Unternehmen der Elisabethinen Linz-Wien und zeichnet für die strategische Ausrichtung der Unternehmensgruppe verantwortlich. Wir wirken in den Feldern Gesundheit, Wohnen, Glauben und Lernen. So vielfältig wie unserer Organisationen, sind auch die Anforderungen an die IT. Diese spielt in der Weiterentwicklung unserer Unternehmensgruppe eine maßgebliche Rolle. Als Holding-IT sind wir sowohl für die Bedürfnisse der Holding als auch jene unserer Tochterbetriebe da und setzen die breitgefächerten Anforderungen kundenorientiert um.

Ihre Chance in einer zukunftsweisenden IT-Umgebung! Wir verstärken unser IT-Team und freuen uns auf ein\*e

## IT-Partner- und Servicemanager\*in (20-40 Wochenstunden, Linz)

Wir suchen für unsere IT-Abteilung eine\*n engagierte\*n IT-Partner- und Servicemanager\*in die/der unser Team verstärkt und unsere IT-Services steuert und weiterentwickelt.

Zudem bieten wir Ihnen die Möglichkeit, innovative Projekte im Bereich der Künstlichen Intelligenz aktiv mitzugestalten.

### Ihre Aufgaben bei uns:

- Verantwortung für das Service- und Partnermanagement gemäß ITIL-Standards sowie die kontinuierliche Verbesserung der IT-Services für unsere Kunden
- Kundenanforderungen analysieren, in IT-Services umsetzen und regelmäßige Kommunikation zur Sicherstellung der Zufriedenheit
- Steuerung und Koordination interner und externer IT-Dienstleister, einschließlich Vertrags- und SLA-Management
- Begleitung des gesamten Prozesses der Produktauswahl und -einführung bis zur Gestaltung der Services
- Mitarbeit an innovativen Projekten, insbesondere im Bereich Künstliche Intelligenz

Die Organisation der Sicherstellung des laufenden Betriebs der IT unserer Kunden steht im Mittelpunkt Ihres Tuns. Neben einer soliden IT-Ausbildung und einigen Jahren Berufserfahrung, beherrschen Sie die gängigen Projektmanagements-Tools und begeistern sich für innovative state-of-the-art-IT-Lösungen? Durch Ihre konzeptionelle Stärke und Ihr analytisches Denkvermögen fällt es Ihnen leicht, den Überblick zu bewahren? Sie sprechen die Sprache Ihrer Kunden, erkennen deren Bedürfnisse und finden gemeinsam mit unseren Partnern die passende Lösung?

Wenn Sie Ihr Potenzial in unserem wertschätzenden und sinnstiftenden Umfeld entfalten möchten, freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen. Schicken Sie das, was wir von Ihnen wissen sollten, an Christine Schneeberger ([christine.schneeberger@die-elisabethinen.at](mailto:christine.schneeberger@die-elisabethinen.at)) oder rufen Sie uns bei Fragen unter +43 732 7676-2282 an.

Neben einer entsprechenden Entlohnung erwarten Sie ein herzliches Team und ein angenehmes Arbeitsumfeld im Herzen von Linz (inkl. Möglichkeit für Home-Office). Aus gesetzlichen Gründen weisen wir auf das kollektivvertragliche Mindestgehalt von brutto € 3.800,- (40 Wochenstunden) hin. Das tatsächliche Gehalt ist von Ihrer beruflichen Qualifikation sowie Ihren persönlichen Fähigkeiten und Erfahrungen abhängig. Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.

[www.die-elisabethinen.at](http://www.die-elisabethinen.at)

Weil wir auch ungewöhnliche Wege gemeinsam gehen.

linz