



die  
elisabethinen

linz · wien

Die elisabethinen linz-wien gmbh (Elisabethinen-Holding) bildet die wirtschaftliche Klammer über die Wirkfelder und Unternehmen der Elisabethinen Linz-Wien und zeichnet für die strategische Ausrichtung der Unternehmensgruppe verantwortlich. Wir wirken in den Feldern Gesundheit, Wohnen, Glauben und Lernen. So vielfältig wie unserer Organisationen, sind auch die Anforderungen an die IT. Diese spielt in der Weiterentwicklung unserer Unternehmensgruppe eine maßgebliche Rolle. Als Holding-IT sind wir sowohl für die Bedürfnisse der Holding als auch jene unserer Tochterbetriebe da und setzen die breitgefächerten Anforderungen kundenorientiert um.

Ab sofort sind wir auf der Suche nach Verstärkung für unser Holding-IT-Team und freuen uns auf eine\*n

## IT-Partner- und Servicemanager\*in (Vollzeit, Linz)

In dieser Position agieren Sie als Schnittstelle zwischen den Anforderungen unserer Kunden (Holding & Tochterbetriebe) und den internen und externen IT-Leistungserbringern. Die enorme Vielfalt und die gekonnte Verbindung zwischen Tradition und Innovation machen diese Aufgabe besonders spannend. Eine universelle Lösung gibt es oft nicht, denn ein medizinisches Fitness-Center hat naturgemäß andere Erfordernisse als eine e-Learning Agentur oder eine Pflegeeinrichtung.

Konkret werden Sie sich bei uns mit folgenden Aufgaben befassen:

- Aufbau des IT-Servicemanagements (nach ITIL): Design, Umsetzung und Koordination
- Entwicklung und Pflege des IT-Servicekatalogs
- Schnittstelle zu internen und externen Dienstleistern inkl. Koordination und Steuerung
- Verhandeln, Einführen und Monitoring der Services mit SLA
- Lizenzverwaltung und Risikomanagement
- Mitarbeit in Projekten (zB Anforderungsdefinition, Kostenplanung, Projekt Monitoring, ...)

Die Organisation der Sicherstellung des laufenden Betriebs der IT unserer Kunden steht im Mittelpunkt Ihres Tuns.

Neben einer soliden IT-Ausbildung und einigen Jahren Berufserfahrung, beherrschen Sie die gängigen Projektmanagements-Tools und begeistern sich für state-of-the-art-IT-Lösungen? Durch Ihre konzeptionelle Stärke und Ihr analytisches Denkvermögen fällt es Ihnen leicht, den Überblick zu bewahren? Sie sprechen die Sprache Ihrer Kunden, erkennen deren Bedürfnisse und finden gemeinsam mit unseren Partnern die passende Lösung?

Wenn Sie Ihr Potenzial in unserem wertschätzenden und sinnstiftenden Umfeld entfalten möchten, freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen. Schicken Sie das, was wir von Ihnen wissen sollten, an Christine Schneeberger ([christine.schneeberger@die-elisabethinen.at](mailto:christine.schneeberger@die-elisabethinen.at)) oder rufen Sie uns bei Fragen unter +43 732 7676-2282 an.

Neben einer entsprechenden Entlohnung erwarten Sie ein herzliches Team und ein angenehmes Arbeitsumfeld im Herzen von Linz (inkl. Möglichkeit für Home-Office). Aus gesetzlichen Gründen weisen wir auf das kollektivvertragliche Mindestgehalt von brutto € 3.500,- (40 Wochenstunden) hin. Das tatsächliche Gehalt ist von Ihrer beruflichen Qualifikation sowie Ihren persönlichen Fähigkeiten und Erfahrungen abhängig. Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.

[www.die-elisabethinen.at](http://www.die-elisabethinen.at)

Weil wir auch ungewöhnliche Wege gemeinsam gehen.

linz